



Hatonuevo 02 de Mayo de 2018.

Señores:

**HABITANTES DEL MUNICIPIO HATONUEVO LA GUAJIRA.**

**Asunto: Informe de Todas la Peticiones, Quejas Reclamos Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas y los Tiempos de Respuesta junto con un Análisis Resumido de éste mismo Tema.**

A continuación brindamos la siguiente información para su respectivo conocimiento:

- Presentamos las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes recibidas en el 2018 desde Enero hasta el 23 de Abril de 2018.
- 1. Para el mes de Enero de 2018, se manejaron 97 PQRS.
- 2. Para el mes de Febrero de 2018, se manejaron 126 PQRS.
- 3. Para el mes de Marzo de 2018, se manejaron 104 PQRS.
- 4. Para el mes de Abril de 2018, se han manejado hasta el 23 de dicho mes 88 PQRS.
- Aclaremos que no se han remitido para el año 2018, ninguna Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes a otra institución.
- Por otra parte, le comunicamos que estamos dando respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en los tiempos señalados por la Ley es decir (Quince Días Hábiles).
- Por último, le manifestamos que no hemos negado acceso a la información a ningún requerimiento interpuesto ante este Ente Territorial.

De usted con el debido respeto,

  
**WILSON RAUL ORTIZ ORTIZ.**  
Alcalde Municipal (E).  
¡CON PROGRESO GANA EL PUEBLO!